

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和4年3月1日

事業所名 しあわせ駅松本

*保護者等数(児童数): 11名 *回収数: 11名 *割合: 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	9	2		室内をじっくり見していない。	保護者への「事業所見学会内」等を企画・検討していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか。	8	3		①発達障害児療育の専門的な実務経験者・公認心理士・言語聴覚士なども今後必要になると思われる。 ②職員の配置数がどれくらいか不明。	①事業所の利用児の特性等を考慮して、本社にて有資格者の採用の検討を提案しており、ハローワークでの求人も実施しています。 ②保護者への「職員配置・明細」等を周知するよう、検討していく予定です。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。	6	5		「バリアフリー」を意識して見たことがない。	保護者への「事業所見学会内」等を企画・検討していきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか。	11				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか。	10	1		活動計画作成は大変かと思いますが、高・中・低学年と内容を変えてほしい面も感じます。	今後は、ご希望に添えるよう努力してまいります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか。	5	5	1	①コロナの為、活動していないので安心です!! ②コロナなので、(交流は)無いと思われる。	コロナ禍終息後、各種交流会等も企画・検討していく予定です。
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	9	2		領収証を見るが、よく分からない。	保護者への「支援内容・利用者負担等」についての説明メール等を企画・検討していきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。	11				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	9	2		面談した覚えがない。	保護者への「保護者面談・児童との三者面談」等を企画・検討していきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	1	5	5	①コロナなので、(開催は)無いと思われる。 ②コロナ禍なので、交流会等無かったので分かりません。	今後は、コロナ禍の終息後には、保護者会等の立ち上げも検討していけるよう、努力したいと考えています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	9	2		一度、棚からランドセルが落ちて、足に当たったことがあったが、迅速に対応してもらえたと思います。	今後も苦情等には迅速に対応し、またこのようなことが起こらないよう、職員一同気を締めて、療育に当たります。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	2		①LINE(連絡ツール)ができて、とても便利になり、ありがたいです。LINEだと文字で残っているので、確認しやすいです。	LINE連絡ツールをご活用いただき、私たちもとても便利に活用しています。これからもよろしくお願ひします。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	1			
	14 個人情報に十分注意しているか	11				
非常 時 等 の 対 応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	3			
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	2		訓練が行われているか把握してません。	保護者への「行事案内」等を徹底できるよう検討していきます。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	10	1		①次回の予定を聞いて、毎回来しみにしている。 ②高学年になり、友達との時間が増えた為。	①とても楽しみに通所していただき、私たちも大変うれしく思います。 ②高学年用の「お楽しみプログラム」等も企画していきたいと思ひます。
	18 事業所の支援に満足しているか	11			①食育、本当に助かります!!! ありがとうございます。 ②帰宅してきた時に、満足気な表情でいるので、ホッとします。	①食育は私たちもとても楽しみに、企画・指導していますので、温かいお言葉、大変うれしく思います。 ②「満足気な表情」で帰っていただけのが何よりです。今後ともよろしくお願ひします。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。