保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

事業所名　しあわせ駅北中城　　保護者等数（児童数）　4　　回収数　4　　割合　100　%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	4				走り回れる広さがあっていいです。	児童が伸び伸びと過ごせる空間を整えながら、安全管理にも努めてまいります。
	2	職員の配置数や専門性は適切である	2			2	子どもに寄り添った支援をしてくれる先生方が多くて感謝です。	利用定員10名に対し、毎日職員4～5名が療育支援を行っております。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	4					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	4					
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	2			2	子どもの課題を先生方が共有してくれているのが伝わってきて安心です。	保護者様から頂いた基本情報や相談内容を基に職員間で計画作成を行っております。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	3			1	通所して間もない為、支援計画が作成されておらず分かりません。	申し訳ございません。 ご家族の意向を踏まえながら、お子様が無理のないスモールステップで成長につながる支援ができるよう心掛けてまいります。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	3			1	通所して間もない為、支援計画が作成されておらず分かりません。	申し訳ございません。 個別支援計画に基づいて療育支援を行っております。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	3			1	いろいろな活動に連れて行ってくれているようで、とっても楽しそう！	お子様が楽しみながら療育支援を行えるように、活動内容の充実を図ってまいります。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	1			3		
適切な支援の提供	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	4				凄く丁寧に説明してくださりよくわかりました。	また気になる点がありましたら、いつでもお気軽にお聞きください。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	3			1		
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅳ等）が行われている	1			3	入ったばかりなのでまだ分かりません。	
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	4				帰り際に気軽に声掛け出来て子どもの様子が知れるのは嬉しいです。	保護者様と情報共有ができるように今後も努めてまいります。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	4					
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている				4		
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	4				いつも親切に対応してくださり、素敵な場所に通わせてもらえる事に感謝です。	いつでもご相談に応じれる体制を整えながら、真摯に対応できるよう努めてまいります。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	4					
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	4				連絡帳を読むのがいつも楽しみです。	今後もお便りやお子様の様子を詳しくお伝えできるように
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	3			1	まだ情報が足りず、分かりません。	個人情報ファイルは鍵付きのロッカーに保管し、必要時以外は持ち出しを制限しております。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	2			2		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	1			3		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	3	1			すごく楽しみにしています。ありがとうございます。	温かいお言葉ありがとうございます。これからもお子様の成長を一緒にサポートしていけるように努めてまいりますので、よろしくお願いいたします。
	23	事業所の支援に満足している	4				いつもありがとうございます。感謝しております。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。