

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 1月 15日

事業所名 しあわせ駅系島

保護者等数(児童数) 24 回収数 23 割合 96%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	84%	8%		8%		室内外を上手く活用し、余裕ある支援や関わりができるよう努めて参ります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	78%	5%		17%		職員と子どもが2対1の割合で配置出来るよう努めている。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	66%	8%		26%	正しく記憶しておらず…。必要なガードなどきちんとされていた。	室内の段差をなくすよう工夫しており、利用者の状況によって必要な配慮が早々に対応出来るよう努めております。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%					
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	74%	8%	5%	13%		個別支援に添った支援や関わりが持てるよう、さらに努めて参ります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	17%	8%	22%	53%		コロナ禍であったこと、保護者様よりニーズが少ないこともあり現在しておりません。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	95%	5%				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%					
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	74%	22%		4%	最初の時の相談はしっかりとしてもらった。	面談や相談など保護者様より要望があった際は対応させて頂いております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	76%	8%	8%	8%		ペアレント研修後に座談会・茶話会など設け、保護者同士の繋がりが持てるように努めております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	87%			13%		ご連絡、ご相談などあった際は、早急に対応できるように努めて参ります。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	96%			4%		LINE等も活用し出来るだけ分かりやすく、早期にお伝え出来るよう努めております。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	87%	4%		9%	遠出の外出スケジュールなど、もし決まっていたら事前に知りたい。	職員配置や利用者人数も考慮し、行事やイベントを組み込んでおり、外出など、決まった時点にてご連絡入れるよう努めております。会報誌は作成していませんが、必要な情報や様子などに関しては、LINE・ホームページ・ブログ・インスタなどで配信させて頂いております。
14 個人情報に十分注意しているか	83%			17%			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	61%	4%		35%		事業所内研修を定期的に行っております。必要な際はプリントなど保護者様への連絡も行っております。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	65%	4%		31%	避難訓練の実施をしていることは知っているが、実際に写真などみたりはしてない。	年2回行っております。契約時にて説明しており、ブログやインスタなどでも様子をお知らせしております。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	95%	5%				今後も安心して楽しく過ごせるよう努めて参ります。
	18 事業所の支援に満足しているか	92%	8%			子どもへの愛情を感じる支援をしていただいている。出来るようになったことなど発見した時、我が子の様に喜んでくれるので嬉しいです。	今後も安心して楽しく過ごせるよう努めて参ります。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。