

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年2月6日

事業所名 しあわせ駅北中城

保護者等数(児童数) 19(19) 回収数 19 割合 100%

		チェック項目	評価			ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ		
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	1			
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	4			
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	4			
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	17	2			
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	17	2			
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	12	1	わかりません。	感染予防の為に活動を制限しておりましたが、今後は交流会等、地域のイベントに積極的に参加していきたいと思えます。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	1			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	2		送迎の際に連絡・調整等できるので、かなり有難いです。どの担当に伝えてもみなさんに伝わっているので安心して預けられます。	今後も引き続き、送迎時や保護者の事業所お迎え時に、児童の様子等を話す機会を設けて、共通理解を得、家庭と連携出来るよう努めてまいります。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	3		悩んだ時には、安心して相談できる場所です。	温かいお言葉ありがとうございます。今後も、保護者支援・サポートを行いながら、保護者と連携を取り、より良い支援ができるよう努めてまいります。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	8	5	参加する機会がなく分からないです。コロナ禍だったので仕方ないと思う	感染予防の為に保護者会等を控えさせていただいておりますが、今後は保護者交流会等も行っていきたく思います。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	5		丁寧に説明してくれて、共通理解もされていました。迅速かつ適切だと感じます。	温かいお言葉ありがとうございます。保護者の皆様が、ご意見を伝えやすい環境づくりを行い、さらに迅速・適切な対応ができるよう努めてまいります。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	1			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	3		LINEで写真や動画を送って頂くのが楽しみですが、ご負担にならないか心配です。インスタ更新でも良いと思う。	ご意見ありがとうございます。今後はインスタも活用していきたいと思えます。写真や動画等が保護者とお子様とのコミュニケーションツールのひとつになれると嬉しいです。
	14	個人情報に十分注意しているか	18	1			
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	3	1		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	8	1		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	16	3		いつもありがとうございます！	いつもご利用いただきありがとうございます。今後も子ども達にとって居心地よく楽しい場所づくりを心掛けてまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	17	2		・SSTなどの話で子供の成長を感じます・いつも助けて頂き、本当に感謝です・休日の朝のお迎えがもう少し早いと思いなと思う	温かいお言葉ありがとうございます。今後も子どもたちの成長と一緒にサポートできるよう努めてまいります。送迎時間に関しても工夫していきたいと思えます。

*1
放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2
事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。