

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	しあわせ駅糸島					公表日	令和 7年 1月 18日		
						利用児童数	15	回収数	15
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	92%			8%	お勉強の時間、遊びの時間と部屋を分け使うことで切り替えが出来るスペースがあると感じます。	切り替えが苦手な児童が多い為、工夫しています。		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	92%			8%	しっかりと対応していると感じます。			
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	92%			8%	先生方の声かけを含め理解しています。			
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	92%			8%	清潔感がありとても安心して過ごせていると感じます。			
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	92%	8%			とても過剰なタイプですが、先生方にはとても良くしていただいています。			
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%				とてもあっていると感じます。			
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%				毎回面談をし、不安点を伝え作成しているのでとても助かります。			
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%							
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%				公園や課外活動などとても良い。	支援内容がマンネリ化しないよう、定期的に活動内容の見直しを行っています。		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	92%			8%		支援の幅を広げる努力をしています。		
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	38%	8%	8%	46%		公園などで地域の子どもの交流する機会が時々あるが、他害などへの注意も必要です。		
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%							
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%							
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	92%			8%		定期的にペアレント研修等を行っています。		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	92%			8%		連絡帳やSNSなどを活用しています。		
保 護 者 へ の 説 明 等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	84%	8%		8%		相談があれば、自分達の子育ての経験などを伝え、保護者に寄り添う努力をしています。		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%					今後も努力していきたいと思っています。		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	15%	15%	8%	62%		ペアレント研修などの充実を図っていききたいと思います。		
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	92%	8%				相談や申入れのしやすい環境づくりに努める工夫をしています。		
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%							
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	76%	8%		16%		SNSを活用しています。今後、より充実させていきたいと思っています。		
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%					細心の注意を払っています。		
	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	84%	16%				避難訓練等を行った、活動報告をしています。		
非 常 時 等 の 対 応	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	62%	8%		30%		定期的に行っています。		
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	92%			8%				
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	84%			16%		迅速な対応と、丁寧な説明を心掛けていきます。		
	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	100%				最近は慣れてきており楽しみにしている。	安心感を持つような雰囲気作りをしています。		
満 足 度	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%				とても！と思っています。気に入って行く日は喜んでます。しあわせ駅だと伝えると朝からお弁当を持って、喜んでる。	児童の要望を取り入れながら、活動内容の充実を図っていきます。		
	29 事業所の支援に満足していますか。	100%				その日の活動を写真などで教えてもらえるので助かります。			