

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	しあわせ駅 浦添			
○保護者評価実施期間	2026年 2月 20日		～	2026年 3月 13日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	1名	(回答者数)	1名
○従業者評価実施期間	2026年 2月 20日		～	2026年 3月 13日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	8名	(回答者数)	8名
○事業者向け自己評価表作成日	2026年 3月 13日			

○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	いろんな体験をすることで、子どもたちの成長に繋がれるように固定化にこだわらない活動プログラムを行っている。	自分のスケジュールや見通しができるようにパソコン活動を通して支援を行っている。	子どもたちや保護者さんの意見を反映させていく。
2	また子どもたちの意志を大切し、成長に合わせた取り組みを行っている。	利用している児童は年齢層に差がある為、年齢に分けた活動や取り組みをマンネリ化しないようプログラムを行っている。	年齢に沿った取り組みを実施し、今後将来に向けた社会性を学んでいけるよう行う。
3	家族支援や関係機関との連携強化している。	保護者のレスパイトケアが必要がある為、保護者との関わりはとても重視している。 家族支援を行っている。	子育てサポートや家族支援を行い、保護者交流会を開催し同じ悩みがあるご家族さんのご意見を聞き、情報共有を行っていきたい。

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	保育園や認定子ども園など地域で他の子どもと活動する機会を持っていない。	相談支援事業所や関係機関とは常に連携は行われていますが保育園との連携が調整出来ず、交流ができていない。	相談支援事業所さんと連携し、保育園と交流できる機会を作っていく。
2	保護者やきょうだい同志の交流の機会が少ない	2事業所合同で、親子交流会を開催することが出来ました。また子育てサポートや家族支援として保護者さんの悩みや家族での取り組み方を共有することが出来ました。	親子交流会に参加が難しい世帯に、個別に家族支援サポートを行い、悩みを傾聴し、他の保護者さんからの取り組み方をアドバイスを行っていく。
3	各種マニュアルの周知が不十分	マニュアルは作成されていますが、保護者に各マニュアルを周知できていない。	保護者さん向けに各マニュアルを配布し、周知していく。

公表

事業所における自己評価結果

事業所名		しあわせ駅 浦添				公表日	令和 8 年 3 月 30 日
		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点	
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	8	0	スペースが広いので見守りに気にしている。	広いスペースを活用し、児童が過ごしやすい	
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	8	0	職員配置を工夫しながら支援にあっている。	療育スペースが広いため、安全確保のためもう少し余裕をもった配置数が望ましい。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	4	4	部屋によって特性を出している。 死角になっている場所がある。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	7	1	子供たちが分かりやすいように工夫している。 静かな空間あり。		
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	8	0	静かにしたい子供が過ごせる空間がある。		
業務改善	6	業務改善を進めるための PDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	8	0	振り返りの時間を作っている。		
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	8	0	保護者の意向がある時は常に改善につなげている。		
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	8	0	朝礼・昼礼を行い当日の申し送りを行っている		
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	5	3	外部評価を改善のために活かしている	今後導入を検討中。	
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	7	1	研修を受ける機会がある。		
適切な支援の提	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	8	0	ホームページに公開している		
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか。	8	0	保護者さんの相談がある時は、職員間で共有し 個別支援計画を作成をしている。		
	13	児童発達支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	8	0	支援会議を行い、児童の現状と課題など共通認識して行っている。		
	14	児童発達支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	7	1	作成された計画書をすり合わせ活動プログラムに組み込んでいる。		
	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	7	1	保護者さんのアセスメントシートを確認しながら普段の様子を確認している。		
	16	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	7	1	個別支援計画に設定し、提供できる支援内容を記載している。		
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	8	0	職員会議を行い、マンネリ化しないよう活動プログラムを立てている。		

供	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	8	0	固定化しないために支援と個別支援計画内が結びつけられるよう工夫している。	
	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成し、支援が行われているか。	7	1	児童と特性や課題を理解し、職員間で意見交換を行い作成をしている。	
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	8	0	前日のフィードバックを行い、当日の活動を役割などを確認している。	
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	7	1	気づいた点について共有している 翌日の朝礼で振り返りを行い、情報共有を行っている	
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	8	0	スプレッドシートを活用し、職員間でいつでも振り返りが出来るようにしている。	
	23	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	8	0	定期的に関係機関と課題と支援を行い、見直しの必要性がある時は、関係機関と連携をしている。	
関係機関や保護者との連携	24	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	8	0	児童発達支援管理責任者が参加している。	
	25	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	8	0	医療に必要な児童に対して、心身の状況など連携している。	
	26	併行利用や移行に向けた支援を行うなど、インクルージョン推進の観点から支援を行っているか。また、その際、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	7	1	現在保育園、こども園児童が通所していない。	
	27	就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	6	2	未就学児が通所しているが、小学生に移行児童ではない。	
	28	(28～30は、センターのみ回答)	1	1		
		地域の他の児童発達支援センターや障害児通所支援事業所等と連携を図り、地域全体の質の向上に資する取組等を行っているか。				
	29	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等から助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。	1	1		
	30	(自立支援)協議会こども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。	1	1		
	31	(31は、事業所のみ回答)	3	2	現時点では連携できていない。	連携体制を見直し、今後スーパーバイズ等も検討していく。
		地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要に応じてスーパーバイズや助言等を受ける機会を設けているか。				
32	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、地域の中で他のこどもと活動する機会があるか。	3	5	現時点では機会を持っていない。		
33	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	8	0	児童の様子や活動内容をお伝えしている。 携帯を通して活動内容を配信している。		
34	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	6	2	ペアトレを開催している。		
35	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	8	0	お知らせなど作成している。		
36	児童発達支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	8	0	契約時、読み合わせにてご説明をしている。 保護者さんからお問い合わせがある時は対応している。		

保護者への説明等	37	「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか。	8	0	個別支援計画を作成後、同意を得ている。	
	38	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	8	0	保護者からのご相談がある時、又はこちらから提案し、子育てサポート、家族支援を行っています。	
	39	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	7	1	事業所にて保護者交流会を行っています。	
	40	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	8	0	相談がある時は送迎時に対応している。	
	41	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか。	8	0	LINEを活用し、活動案内や子どもたちの様子を保護者さんへ配信しています。	
	42	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	8	0	個別ファイルに厳重に保管しています。	
	43	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	8	0	職員間で配慮を行っています。	
	44	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	5	3	保護者や関係者に向けてイベントを開催している。 地域に向けたイベントは行っていない。	
非常時等の対応	45	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	8	0	1年に2回訓練を行っている。	
	46	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	8	0	本社主導で定期的に行っている。	
	47	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認しているか。	8	0	職員間で服用している児童の情報共通を行っている。	
	48	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	7	1	アレルギー対象児童に対して、食事提供時気を付けている。	
	49	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	8	0	作成・ミーティングを行っている。	
	50	子どもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	8	0	送迎時、シートベルトを必ず着用するよう対応している。	
	51	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	8	0	ヒヤリハット・アクシデントが発生した場合職員間で共有し、再発防止会議を開いている。	
	52	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	8	0	外部での研修や本社で行い、虐待防止研修に職員必ず参加しています。	
53	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	7	1	身体拘束は行っていない	現在、対象児童がいない。今後必要とする児童がいる場合は、マニュアルの下、行うことを全職員に周知を徹底していきたい。	

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 しあわせ駅 浦添

公表日 令和 8 年 3 月 30 日

利用児童数 回収数 1

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	1	0	0	0		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	1	0	0	0		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	1	0	0	0		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	1	0	0	0		
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	1	0	0	0		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	1	0	0	0		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	1	0	0	0		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	1	0	0	0		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	1	0	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	1	0	0	0		
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	1	0	0	0		
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	1	0	0	0		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	1	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	1	0	0	0		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	1	0	0	0		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	1	0	0	0		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	1	0	0	0		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	0	0	0		

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	1	0	0	0		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	1	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	1	0	0	0		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	1	0	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	1	0	0	0		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	1	0	0	0		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	1	0	0	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	1	0	0	0		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	1	0	0	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	1	0	0	0		
	29	事業所の支援に満足していますか。	1	0	0	0		