

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		しあわせ駅次郎丸					公表日 令和 7年 12月 13日	
		利用児童数				33世帯（35人）	回収数	26（79%）
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		室内だけでなく庭も広く、様々な活動に利用しています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	85%	7%	0%	8%		子どもと職員の割合が 2対1で配置できるよう努めています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	77%	4%	0%	19%		安全に過ごせるよう確認し、配慮や改善が必要な箇所は、速やかに対応するよう努めています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	92%	0%	0%	8%		日々清掃を行い、心地よく活動できる空間となっています。音過敏の子や、休息が必要な子の居場所も配慮できる作りとなっています。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	81%	15%	0%	4%		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	96%	0%	0%	4%		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	92%	0%	0%	8%		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	92%	4%	0%	4%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	85%	7%	0%	8%		季節に応じた活動を取り入れたりしています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	35%	15%	4%	46%		地域のイベント等に参加するなど、交流する機会を設けるよう工夫しています。
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	92%	4%	0%	4%		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	89%	7%	0%	4%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	92%	4%	0%	4%		年に1～2回、ペアレント研修を実施できるよう努めています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	85%	11%	0%	4%		半年毎に面談の機会を設けています。その他、ご相談等はいつでもご連絡ください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	89%	7%	0%	4%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	31%	27%	3%	39%	特になくても大丈夫です。	ペアレント研修の際等に、保護者同士の交流がもてるよう工夫しています。系列会社のイベント等のご案内をさせて頂いております。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	73%	19%	0%	8%		ご相談には、迅速かつ適切に対応していくよう心掛けております。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	89%	7%	0%	4%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	77%	11%	0%	12%		活動や行事予定などの情報は、書面やSNSで発信するよう努めています。自己評価結果は年1回更新し、HPへ掲載しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	85%	11%	0%	4%		

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	66%	15%	4%	15%		各マニュアルを策定し、事業所内研修・訓練を定期的に行っております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	58%	7%	4%	31%		年に2回、火災や地震、洪水などに備えて避難訓練を実施しています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	73%	8%	4%	15%		マニュアルを配備し、安全確保に努めて支援を行っています。避難場所等については、お手紙等にてお知らせしております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	73%	8%	4%	15%		事故等が発生した際には、速やかに連絡や説明を行うよう努めています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%		安心して過ごせる場であることが一番だと考えております。今後も大切にしていきたいと思います。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	96%	0%	0%	4%	長期休みはお出かけも多く、利用を楽しみにしている。	楽しみにして下さっているコメント、励みになります。今後もたくさん楽しんで頂けるよう、工夫して参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%		