

公表	事業所における自己評価総括表		
----	----------------	--	--

○事業所名	しあわせ駅原			
○保護者評価実施期間	令和 7年 9月 25日 ~ 令和 7年 10月 31日			
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	31名	(回答者数)	23名
○従業者評価実施期間	令和 7年 9月 25日 ~ 令和 7年 10月 31日			
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	7名	(回答者数)	7名
○事業者向け自己評価表作成日	令和 7年 11月 15日			

○ 分析結果

	事業所の強み（※）だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	利用児童さんの満足度が高い	<ul style="list-style-type: none"> ・行事予定の配布(利用希望と同時に配布) ・児童への聞き取り ・体験活動の充実 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者や児童のニーズや困りごとを把握
2	事業所運営や児童の状況など 保護者との共有が円滑に行われている	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎時や連絡帳での情報共有 ・定期的な面談やアセスメント(意向・要望シート) ・見学・契約時に事業所運営の詳細を説明 	<ul style="list-style-type: none"> ・各家庭の状況に合わせて、無理のない方法で 最新の情報把握を行う
3			

	事業所の弱み（※）だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	情報の伝達ミスや療育手帳の渡し忘れがあった	<ul style="list-style-type: none"> ・外出先から直接帰宅する際のミス ・連絡帳の渡し忘れ ・職員ごとの仕事や日々の業務の可視化 	<ul style="list-style-type: none"> ・外出先での車両変更をしない ・伝達事項を複数で確認する ・定期的な会議での情報共有
2	保護者会の開催や地域との交流機会がない	<ul style="list-style-type: none"> ・共働き世帯が多く、時間や予定の設定が難しい ・個別面談を含め、希望しない保護者が意外と多い 	<ul style="list-style-type: none"> ・SNSでの配信 ・お便りなどでの配布(保護者研修について) ・開催の検討
3	職員研修等の情報公開	<ul style="list-style-type: none"> ・職員研修の実施報告が少ない ・正職と非常勤で情報の把握に偏りがある 	<ul style="list-style-type: none"> ・SNSでの配信