

公表

事業所における自己評価総括表

| | | | | |
|----------------|---------------|-----|--------|---------------|
| ○事業所名 | しあわせ駅原 | | | |
| ○保護者評価実施期間 | 令和 7年 9月 25日 | | ～ | 令和 7年 10月 31日 |
| ○保護者評価有効回答数 | (対象者数) | 31名 | (回答者数) | 23名 |
| ○従業者評価実施期間 | 令和 7年 9月 25日 | | ～ | 令和 7年 10月 31日 |
| ○従業者評価有効回答数 | (対象者数) | 7名 | (回答者数) | 7名 |
| ○事業者向け自己評価表作成日 | 令和 7年 11月 15日 | | | |

○ 分析結果

| | 事業所の強み（※）だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること | 工夫していることや意識的にやっている取組等 | さらに充実を図るための取組等 |
|---|--|---|---|
| 1 | 利用児童さんの満足度が高い | <ul style="list-style-type: none"> ・行事予定の配布(利用希望と同時に配布) ・児童への聞き取り ・体験活動の充実 | <ul style="list-style-type: none"> ・保護者や児童のニーズや困りごとを把握 |
| 2 | 事業所運営や児童の状況など 保護者との共有が円滑に行われている | <ul style="list-style-type: none"> ・送迎時や連絡帳での情報共有 ・定期的な面談やアセスメント(意向・要望シート) ・見学・契約時に事業所運営の詳細を説明 | <ul style="list-style-type: none"> ・各家庭の状況に合わせて、無理のない方法で最新の情報把握を行う |
| 3 | | | |

| | 事業所の弱み（※）だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること | 事業所として考えている課題の要因等 | 改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等 |
|---|--|---|--|
| 1 | 情報の伝達ミスや療育手帳の渡し忘れがあった | <ul style="list-style-type: none"> ・外出先から直接帰宅する際のミス ・連絡帳の渡し忘れ ・職員ごとの仕事や日々の業務の可視化 | <ul style="list-style-type: none"> ・外出先での車両変更をしない ・伝達事項を複数で確認する ・定期的な会議での情報共有 |
| 2 | 保護者会の開催や地域との交流機会がない | <ul style="list-style-type: none"> ・共働き世帯が多く、時間や予定の設定が難しい ・個別面談を含め、希望しない保護者が意外と多い | <ul style="list-style-type: none"> ・SNSでの配信 ・お便りなどでの配布(保護者研修について) ・開催の検討 |
| 3 | 職員研修等の情報公開 | <ul style="list-style-type: none"> ・職員研修の実施報告が少ない ・正職と非常勤で情報の把握に偏りがある | <ul style="list-style-type: none"> ・SNSでの配信 |