

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 3月 1日

事業所名 しあわせ駅北中城

保護者等数(児童数) 12(17) 回収数 10 割合 83 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	2			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	1			
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	3			
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	10				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	7	3		・食育や外出公園などいろいろ体験して子どもが喜んでます。 ・家庭では出来ない事いろいろ経験させていただいているので、私も参考にしています。	活動内容をさらに充実して提供できるように努めてまいります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	6	1	・コロナ禍なので仕方ない。 ・交流しているか分からない。	今後は交流会等、地域のイベントに積極的に参加していきたいと思っております。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9		1		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7	3			
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	2	4	4		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	5	1	・コロナ禍なので仕方ない。 ・他の保護者に会った事がない。 ・参加した事がないので分かりません。	今後は保護者会や親子交流会等のイベント企画にも力を入れていくので、その際にはぜひご参加していただきたいと思っております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	5		・苦情を出したことが無い(対応されたことが無い)ので分からない。	苦情やご意見を頂いたときには、職員でミーティングを行って今後の方針や改善策を話し合い、真摯に対応できるよう努めております。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	1			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5	5		たまにHPみてます。	今後はHPの情報も充実させられるように努めます。
14 個人情報に十分注意しているか	8	2				
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	3	1	子どもが何も言わないのでよくわからない	マニュアルは策定しておりますが、今後は保護者向けにもマニュアルを周知できるよう努めます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	5		子どもが何も言わないのでよくわからない	避難訓練を行っております。今後、実施時にはお知らせするように努めてまいります。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	8	2		・とても楽しみにしています。ありがとうございます。 ・とても楽しそうにしているので、安心して通所させています。	温かいお言葉、ありがとうございます。今後ともよろしくお願致します。
	18 事業所の支援に満足しているか	9	1		コロナ禍、テレビ電話で学習する姿をそばで見れて良かったです。ありがとうございます。	子供たちの成長と一緒に感じ取れる体制を整えていきたいと思っております。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。