

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 2月 22日

事業所名 しあわせ駅大野城

保護者等数(児童数) 19名 回収数 7名 割合 37%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	71%	0%	0%	29%	内覧会に行けなかったの で中を見れていないので 分かりません。	法定基準は満たしていま す。お時間ある時にぜひお 越し下さい。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	71%	14%	0%	14%		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設 置などバリアフリー化の配慮が適切になさ れているか	86%	14%	0%	0%	事業所内を見た事が殆ど ないので分かりません。	参観日等を設け、事業所 の透明化を図るようにして いきたいです。
適切 な支 援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、放課後等デイサービス計 画*1が作成されているか	86%	14%	0%	0%		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫 されているか	86%	14%	0%	0%		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障 がいのない子どもと活動する機会があるか	0%	43%	14%	43%		
保 護 者 へ の 説 明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な 説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		今後も丁寧な説明がなされ るよう努力していきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの発達の状況や課題について共 通理解ができていますか	100%	0%	0%	0%		モニタリング/支援会議等 で共通理解が図れるよう努 力していきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言 等の支援が行われているか	71%	29%	0%	0%		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ているか	14%	71%	14%	0%		新型コロナウイルスの影響 がある為、慎重に検討して いきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応 の体制を整備するとともに、子どもや保護者 に周知・説明し、苦情があった場合に迅速 かつ適切に対応しているか	71%	14%	14%	0%		迅速な対応を今後も心掛 けていきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝 達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%		今後も十分配慮していきま す。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務 に関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信しているか	86%	0%	0%	14%	ブログの更新頻度を上げ て欲しい。	今後、ブログ等にはより力 を入れていきたいと思いま す。
14 個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	0%		今後も十分に対応していき ます。	
非 常 時 等 の 対 応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアルを策定し、保護者に周 知・説明されているか	71%	29%	0%	0%		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われているか	43%	29%	29%	0%		ブログやお便りなどで、実 施の様子などがより伝わる よう発信していきます。
満 足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	86%	14%	0%	0%		今後もご家庭の次の、癒し の場(オアシス)となれるよう 努力していきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	100%	14%	0%	0%		個々にとって適切な支援が なされるよう努力していき ます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。