

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 しあわせ駅 読谷

公表日 令和7年 3月 21日

利用児童数 19名

回収数 19名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18	1	0	0		今後も室内と園庭の空間を活かしのびのびと活動できる環境作りと点検を行っていく。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	17	2	0	0		人員基準を満たしている。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18	1	0	0		こまめに危険箇所の点検を行い、安全確保に努めていく。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18	1	0	0		清潔かつ安心安全に過ごせる空間づくりに励んでいる。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17	2	0	0		職員の専門性向上の為に研修参加や自己研鑽をはかる。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19	0	0	0		総合的な支援を心がけていきます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19	0	0	0		児童や保護者のニーズを取り入れた計画を作成しているが、児童の成長に合わせて随時計画の見直しを行う。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19	0	0	0		児童の状況や生活に応じた支援内容を設定しているが、随時見直しを行い、個々の成長にあわせた支援を提供していく。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19	0	0	0		計画に沿った支援を提供している。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16	3	0	0		季節や行事に沿った活動に加え、児童や保護者の意見を取り入れてより楽しめるように工夫していきたい。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	13	5	1	0		公園や公民館での交流はあるが、今後さらに体制を整え、交流の機会を計画していきたい。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19	0	0	0		今後も契約時や随時の説明体制を続けていく。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19	0	0	0		引き続き、丁寧かつ分かりやすい説明を行っていく。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16	1	2	0		ペアトレーニングに限定すると実施できていないが、今後実施できるように検討していく。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	17	2	0	0		送迎時やライン等での情報共有、共通理解・連携を強化していく。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18	1	0	0		保護者の思いに寄り添った家族支援を提供していく。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19	0	0	0		今後も申し送りやLINEなどで対応していく。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	16	1	2	0		今後も定期的に児童保護者交流会を開催し、保護者同士が繋がる環境作りをしていく。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16	3	0	0		意見や相談に対して、より迅速かつ適切に対応し、不満やすれ違い解消を図っていききたい。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19	0	0	0		今後も分かりやすい情報共有を心掛けていく。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	19	0	0	0		毎月発行とのおたより、ラインやインスタグラムでの情報発信を更に強化していく。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19	0	0	0		引き続き、個人情報の扱いには注意していく。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18	1	0	0		保護者への情報共有を強化していく。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18	1	0	0		児童職員の避難訓練に加え、保護者参加型の訓練も計画実施していきたい。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18	1	0	0		訓練などの様子などを保護者さんに伝えるようにお便りなどに掲載していく。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19	0	0	0		今後も速やかな対応を行っていきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	17	2	0	0		お子さまの気持ちに寄り添いながら、楽しく安心して通所できるように創意工夫していく。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	17	2	0	0	偶に行きしぶりがあるが、努力してくれている。	お子さまの気持ちに寄り添いながら、楽しく安心して通所できるように創意工夫していく。
	29	事業所の支援に満足していますか。	18	1	0	0		今後も満足して頂けるように精進する。