

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和7年2月6日

事業所名 しあわせ駅 松本

保護者等数(児童数)16名

回収数 16名

割合 100%

	チェック項目	はい			ご意見	ご意見を踏まえた対応
		どちらとも いえない	いい え			
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	6			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	6		専門的な職員がどのくらいいるのですか？	事業所の利用児の特性を考慮して、本社にて有資格者の採用を検討しており、ハローワーク求人も実施しております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	1	2		
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	14	2			
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	15	1		・長く通い、最近は活動によって休もうかな？と言う事がある。 ・去年まではお出掛けが続き、体調を崩す事もあったが、今年はスケジュールにゆとりがあり良かった。	・今後、参加したい活動も取り入れていけるよう見直しを行っていきます。 ・これからも、子ども達の体調にも配慮した活動プログラムを心掛けていきたいと思えます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	8	4	・交流しているかがわからない。	・放課後児童クラブとの交流はないですが、児童館でのドッジボール大会を通して障がいのない子どもとの交流を行っています。「おたより」等を通して保護者への発信に努めています。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14		2		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	2	2		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	2			
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	8	1	・企画されているが、私の都合で参加できていない。	今後、参加できるような機会を設けられるよう努力したいと思っております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	4			
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	2			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16			・インスタ楽しみにしています。	・子ども達の日々の様子が保護者に伝わるよう、インスタ、LINE、おたより、を通して発信していきます。
14 個人情報に十分注意しているか	16					
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	1	3		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	2			
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	16				
	18 事業所の支援に満足しているか	16				

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。