

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 しあわせ駅 山内 保護者等数(児童数) 4名 回収数 4名 割合 100%

	チェック項目	評価			ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	4				
	2 職員の配置数や専門性は適切である	3			1 以前のようにお便りで職員紹介があるといい。	今後、定期的にお便りで職員紹介をしていけるよう努めてまいります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	4				
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	4				
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	4				
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	4				
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	4				
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	1		1	2	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある		2		2	2 交流会の有無が分かりません。今後交流の機会がある場合、通知させていただきたいと思っております。
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	3	1			
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	3			1	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われている		1	1	2	2 そういった支援は受けてないです。今後、行えるように体制を整えていきたいと思っております。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができているか	4				毎日、連絡帳だけでなく口頭でも気になった事、出来事など伝えて頂いています。今後送迎時などにも気になること等を伝え合い共通理解を深めていきたいと思っております。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	3	1			面談というよりも毎日活動内容をお話出来ているので安心して送り出しています。保護者の方の困り感などもフォロー出来るよう、送迎時やモニタリングなどに話す時間を今後、設けていきたいと考えております。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている		1	3		コロナが落ち着いたら開催を検討していきたいと考えております。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	4				
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	4				
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている		2	1	1	ホームページにて公開しております。おたより等でもお知らせできるよう今後、改善してまいります。
19 個人情報の取扱いに十分注意されている	4					
非常時 等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	3			1 マニュアルは有ると思いますが、どういった訓練をされているのかわかりません。	マニュアルもあり、避難訓練にも取り組んでおります。今後は、周知にも力を入れていきたいと思っております。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	2	1		1 マニュアルは有ると思いますが、どういった訓練をされているのかわかりません。	マニュアルもあり、避難訓練にも取り組んでおります。今後は、周知にも力を入れていきたいと思っております。
満足 度	22 子どもは通所を楽しみにしている	4				
	23 事業所の支援に満足している	4				

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。