

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 4年 3月 1日

事業所名 しあわせ駅北中城

		チェック項目	はい	どちらとも えない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制 整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	4	1		雨天時には過ごせるスペースが限られてくるので、レイアウトをさらに工夫して児童が過ごしやすい空間作りに努めたいと思います。	
	2	職員の配置数は適切である	5			配置基準は満たしているが、指導員同士休みが重なったり、急な休みが出た場合でも対応しやすい人数を確保する必要があると思います。	
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	3	1	1	玄関スロープやトイレ内手すりは配置しております。	利用児童全員が分かりやすいように構造化して、過ごしやすい環境を整えていきたいと思っています。
業務 改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	4		1	常に職員間で話し合いを行っております。	
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	4	1		保護者の評価を参考に改善している途中です。	
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	3	1	1	事業所ホームページに掲載しております。	
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	1		4		現在改善中です。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	2	2	1		研修の機会が少なかったため、今後は定期的に研修会を設けたいと思います。
適切 な 支 援 の 提 供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	5			本人や保護者の思いを踏まえながら、無理のないステップで成長につながる支援ができるよう心掛けてまいります。	
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	4		1	規定のアセスメントシートを利用しています。	年齢別や特性別のツールがあるとより良い支援を出れると思うので、作成にも力を入れていきたいと考えております。
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	3	2		担当職員がリーダーとなって行事計画案を作成しております。	
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	5			季節に合わせた活動を取り入れたり、以前に行った活動を応用してルールを変更したりと1年を通して少しずつ活動のレベルアップを図っております。	
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	3	2		季節や利用時間を考慮しながら室内外での活動を計画し、年齢別に応じた課題取り組みを設定できるよう心がけております。	
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	5			当事業所の特色である個別レッスンの時間を用いて、本人の個別課題に取り組みやすい体制を作っております。各イベントや外出支援では、集団活動やコミュニケーションスキルの向上などを目標とした支援を心がけております。	
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	3	2		活動計画を作成して話し合いを持ち、全職員が確認して支援を行っております。	
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	3	2		活動の振り返りをして見えた課題を話し合い、次回の支援につなげられるよう活動報告書を作成しております。	
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	5			日々の記録は個別支援記録に基づいた視点で内容を記録し、サービス提供時間後に必ず行っております。より良い支援に繋げていくためにも職員同士での情報共有など徹底して行いたいと思います。	
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	5			更なる成長をサポートできるよう、引き続き定期的なモニタリングを行ってまいります。	
19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っている	3	2		ガイドラインを意識して活動の組み合わせを行い、子ども達へより良い療育支援ができるよう努めていきます。		
	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	4	1		児童発達支援管理責任者の他にも、児童保護者が話しやすい職員も参加できるよう調整を行ってきたいと思っています。	
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	5			学校からのお便りを直接頂いたり、電子メールによる連絡事項を元に調整を行うことが出来ています。また、次年度に向けて事前調整も継続して行っております。	

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
関係機関や保護者との連携	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	2		3		対象児童の利用が無い為、現時点では行っていませんが、必要に応じて対応していきたいと思います。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	4	1		担当者会議等で相談支援専門員と共に情報共有出来る場を設けております。	
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	3		2		対象児童の利用が無い為、現時点では行っていませんが、必要に応じて対応していきたいと思います。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	1		4		研修等の機会があれば、今後ぜひ全職員が参加できるよう体制を整えていきたいと思っています。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	1	1	3		コロナウイルスの影響があり自粛していましたが、今後は感染対策をして出来る限り交流の場に足を運びたいと考えております。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している		2	3		まだ不参加。 今後参加の機会を作りたいと思っています。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	5			連絡帳や送迎時の申し送りで子ども達の様子をお伝えしながら、ご家庭での様子もお聞きできるよう保護者とのコミュニケーションを大事にしていきたいと思っています。	
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレントトレーニング等の支援を行っている	1		4		職員も勉強会や各研修に参加して、自宅で取り入れられるペアレントトレーニングを保護者の皆様に提供出来るように努めてまいります。
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	5			契約時に書面と口頭で説明を行っています。契約時以降に説明を求められる場合にも対応いたします。	
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	4	1		申し送りで子ども達の様子をお伝えしながら、ご家庭での様子もお聞きできるよう保護者とのコミュニケーションを大事にしていきたいと思っています。	
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している		1	4		今回はコロナウイルス感染予防の為に保護者会等を控えていただきましたが、状況が落ち着きましたら親子交流会の開催を行ってきたいと思っています。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	5			苦情や意見を頂いたときには、職員でミーティングを行って今後の方針や改善策を話し合い、真摯に対応できるよう努めております。	
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	5			SNSを利用して素早い周知対応が出来るよう心掛けております。今後は、ホームページ更新にも力を入れて保護者の皆様へ情報をいち早くお伝えできればと考えております。	
	35	個人情報に十分注意している	5			個人ファイルや記録等、鍵付きのロッカーに保管しております。また、就業時間外に持ち出しが出来ないよう職員に周知徹底を図っております。	
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	5			特性を考慮しながら本人が理解しやすい言葉を用いたり、写真やイラストを添えて説明を行うよう心掛けております。	
非常時等の対応	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている		1	4		今回はコロナウイルス蔓延の為にすることが出来ませんでしたが、情勢が落ち着いたら子ども達主体のイベントを開催して地域住民の皆さまとの交流が出来ればと考えております。
	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	3	1	1	マニュアルの策定し職員間では周知できていますが、情報を更新して保護者向けにマニュアルを配布したいと思っています。	
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	5			避難訓練に加え必要な防災・防犯訓練を行い、取り組んでいきたいと思っています。	
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	4		1	事業所内の勉強会を開催しております。	
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	3	1	1	現在は該当者がおりませんが、虐待防止勉強会の際に身体拘束について話し合いを行っております。	
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	4	1		アセスメント時に保護者様から情報をいただき、対応しております。	
43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	4	1		事業所内のヒヤリハット文書はその都度作成して、いつでも職員が見られるようにしています。		