

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和7年2月6日

事業所名 しあわせ駅 浦添 保護者等数(児童数) 回収数 18名 割合 100%

	チェック項目	はい			ご意見			ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらか いい	いい	ご意見	ご意見	ご意見	
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	0	0				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	4	0			・児童指導員を確保することができた。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	3	0			・必要に応じて行います。	
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	15	3	0	・子どもをよく見て必要な課題や支援を考えてくれていると思います。		・アンケート結果を踏まえて改善することができた。	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	15	3	0			・活動が固定化しないように、季節の行事を取り入れたりすることができた。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	12	1	・障がいのある他事業所との交流はある。		・今後導入を検討中。	
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	3	0	・いつも丁寧な説明ありがとうございます。		・契約時に説明を行なえました。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	14	4	0	・送迎時に、今日どのような活動をしたかなどを教えて頂けるので安心です。 ・とても助かっています。		・送迎時や必要に応じて個別での面談や電話等での対応ができました。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	4	0			・必要に応じて実施することができた。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	8	3	・保護者会に参加したことがない		・今後は年に1~2回程度を目標に開催していく予定。	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	4	0	・分からない		・何かあった場合は、迅速かつ適切に対応することができた。	
	12 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	4	0			・配慮しながら情報伝達することができた。	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	1	0	・しあわせ駅だよりで楽しく過ごしている様子を見るのが楽しみです。		・毎月1回だより動画を作成し発信することができた。	
	14 個人情報に十分注意しているか	15	3	0			・十分に配慮することができた。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	6	0			・必要に応じて事業所から情報を発信することができた。	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	2	0	・分からない		・年に2回避難訓練を実施しています。	
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	15	3	0	・その日の気分や疲れがたまっているのかなあという時は欠席もありますが、利用した日は楽しんでいるようです。 ・最近はとても楽しみにしています。 ・本人にとって落ち着ける場所のようです。		・通所を楽しみにしてくれている児童がいてくれて嬉しいです。これからも楽しみに思ってもらえるような事業所にするため、日々の振り返りと改善を心掛けていきます。	
	18 事業所の支援に満足しているか	14	4	0	・満足しています。感謝しています。 ・水分補給をタイマーを使用し手行なったり、トイレの声掛け、お箸のトレーニングなどが助かっています。 ・本当に色々ありがとうございます。 ・ありがとうございます。		・ご満足して頂けてありがとうございます。これからも満足してもらえるような支援を心掛けていきます。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。