

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		しあわせ駅系島					公表日	令和 7年 12月 13日	
		利用児童数		14		回収数		14	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	93%			7%	お座数でのびのび過ごしハンモックも好きです。	畳の良さも残しながら、プレイルーム中央部にふかふかのマットをひいたら、ゴロゴロとリラックスして過ごす様子が見られています。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	93%			7%	送迎時も兄弟とも丁寧に対応してくださいます。	送迎時手薄感もありますが、安全第一を考え、概ね適切だと思っています。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	86%	14%				建物が少し古く完全なバリアフリー化は出来ていませんが、マット等を利用し配慮しています。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	93%			7%		毎日必ず室内掃除を行い、玩具等も消毒を実施しています。	
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%					職員内でも意見交換をもっと行いたいと思います。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%					保護者様にもっと分かりやすく伝え支援内容のご意見を伺う機会を増やしたいと思います。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%					職員で意見交換をし子どもの十分な理解に努め、放課後等デイサービス計画に反映していますが、更に努力したいと思います。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%					家族支援、移行支援も適切に設定し十分配慮するように、取り組みを工夫したいと思います。	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%					概ね出来ていると思いますが、もう一度支援計画書に目を通して話し合いなどを実施したいと思います。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	93%			7%	面談の場で良く意見を取り入れてくださいます。	マンネリ化は課題ですが、個々の状況のアップデートをしながら、固定化を防ぐ努力したいと思います。	
保護者への説明等	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	37%		7%	56%	今後そういった機会があるか分からないです。	近くで子ども食堂などが開催されていると聞いていますので、まずは、参加したいと思っています。そしてSNSなどでも報告をしていきたいです。	
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%					契約時に説明はしていますが、分かりやすくお伝えする努力をしたいと思います。	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%				補足説明を挟みながら理解がしやすかったです。	保護者様にもっと分かりやすく伝える努力したいと思います。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	93%			7%		研修内容を変えながら、外部の方を招き年2回行っています。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	100%				連絡帳や口頭、SNSで毎回情報説明してくださりありがとうございます。	努力しています。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	86%			14%		面談等で行っています。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%					研修等でも共感力の大切さを学びましたので職員間で話し合いを深めたいと思います。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	44%	7%		49%	今期そういう機会があるか分からないです。		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	93%			7%		SNSなどを使い相談や申入れがし易い状況作り、迅速に対応する事を心がけたいと思います。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%					足りないところなど、見直しをしていきたいと思います。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	93%		7%			SNS等で情報発信を定期的に行っていますが、そのことを知って頂く努力が必要だと考えています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%					十分留意している事のご理解が深まるように更に努力したいと思います。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	79%			21%		マニュアルが設定され、訓練も実施していますが、情報発信をもっとしたいと思います。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	58%			42%		想定を変えながら年2回避難訓練を行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	93%			7%		十分ではないとのご意見を踏まえ、安全確保が十分に出来るように工夫したいと思います。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	100%					SNSを使い写真付きで状況をお伝えしたり、電話で速やかに対応していますが、職員の把握不足などに注意したいと思います。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100%					子ども達が安心感をもって通所しているとのご回答、心から嬉しく思っています。更に努力したいと思います。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	100%					通所を楽しみにして頂き、成長に繋がられるように更に努力したいと思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%					色々なご意見があるかと思いますが、満足して頂き、感謝いたします。更に子ども達の為に努力したいと思います。