

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6 年 2 月 6 日

事業所名 しあわせ駅 琉大北

保護者等数(児童数)22 回収数 22 割合100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	0	0	勉強・自由・クッキングのスペース等が広々とあり、子ども達も大満足です。	これからもスペースを十分に活用しながら支援させていただきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	3	0		配置基準等は満たしております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	11	0		必要に応じてバリアフリー設備を整えていきたいと思っています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	21	1	0		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	22	0	0	たくさんの活動があり感謝しております。	今後とも多くの経験ができるような活動を考えていけたらと思います。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	12	2	障がいのない子ども達との交流が他事業所さんより少ないような...	公園遊びや地域活動を通して交流を図ってきたいと思っています。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	1	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	0	0	日々子ども達の様子を教えて下さり私たちも声かけ等に役立ててありがたいです。	継続して毎利用時の出来事をお伝えしていきたいと思っています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	2	0		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19	3	0		定期的に保護者会が開催できるようしています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	6	0		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	1	0		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	1	0	子どもの活動の様子をLINEにあげて下さり、子ども達とも喜んで見えています。	活動の様子を毎週発信していきたいと思っています。
14 個人情報に十分注意しているか	22	0	0			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	3	0		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	6	0	定期的な訓練を行って頂いているおかげで災害への備えもしっかりしていて安心しています。	利用日と訓練が合わない児童もいるかと思うので、2か月に1回は曜日を工夫しながら実施していきたいと思っています。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	21	1	0	しあわせ駅さんが大好きで通所を毎回楽しみにしています。いつもありがとうございます。	子ども達にとって楽しめる環境を多く作ってきたいと思っています。
	18 事業所の支援に満足しているか	22	0	0	満足しています。	モニタリングや送迎時等にお子様 の成長や様子を共有していきたい と思っています。

\*1  
放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の原簿発達支援管理責任者が作成する。

\*2  
事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。