

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 1月 15日

事業所名 しあわせ駅須恵 保護者等数 33(児童数38) 回収数 23 割合 70%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	57%	13%		30%		保育士、理学療法士、児童指導員の資格を保持している者がおり、研修にも参加しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	52%	26%	9%	13%	石段のほかにデイ入り口があるのか不明	裏庭に隣の雑草地に抜ける扉があります。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%					
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	87%	4%		9%		支援計画書に沿いながら集団個別の活動を設定しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	26%	9%	9%	57%	月に数回の利用で不明	コロナやインフルエンザの流行もあり現在はは来ていません。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	74%	22%		4%		契約時、支援計画提示時に説明をし、疑問があればお答えしています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	87%	13%				連絡帳、送迎時、電話、担当者会議等で行っています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	61%	30%		9%		相談事が生じたり、伝えたい事柄があったりした時はその都度対応しています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17%	9%	48%	26%	利用が少ないので不明	コロナやインフルエンザの流行もあり現在はは来ていません。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	39%	17%		43%	これまでトラブルがなかった。	該当する方に対しては、即時に電話及び自宅訪問で対応しています。又、関係機関への報告も併せてしています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	78%	22%			メールが出来るのであれば教えて欲しい。	メールアドレスがあります。契約時や、お便り等でお知らせしています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	83%	4%		13%		今回の集計はホームページにて行っています。インスタグラムの更新を頻繁に行っています。
	14 個人情報に十分注意しているか	78%	4%	4%	13%	他の利用者の文書が誤って入っていた。	申し訳ございません。今後とも十分な配慮を心掛けていきます。
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	61%	13%	9%	17%		各マニュアルは策定しています。今後連絡帳やお便り等で周知説明していきたいと思えます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	61%	9%		30%		各災害を想定し年数回の避難訓練を行っています。今後、その回数を増やす予定です。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	78%	17%	4%			来渋りのある利用者に対しては、個別に対応できるように工夫して行きます。
	18 事業所の支援に満足しているか	87%	9%		4%	土祝日の外出を事前に知りたい。	当日の利用者対象に週単位でのご案内はしています。又、希望者に対して個別に案内もしています。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。