

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和7年2月6日

事業所名 しあわせ駅 経塚

保護者等数(児童数) 16 回収数 16 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	2	0		児童の様子が見やすい環境作りを行っている。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	3	0		規定数に応じた職員数は適切に行っており、今後職員の専門性が分かりやすいよう展示していく。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	6	0		事業所の室内では、バリアフリー化で対応している場所が一部だけなので、車椅子の対応は難しい。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	15	1	0		相談支援員さんと連携を行い、ニーズに合った個別支援計画を作成していく。課題に沿ったご意見を頂き対応していく。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	12	3	0		安全配慮を行い、児童の特性を考慮して活動プログラムをミーティングしているおり、固定化にならないよう様々な活動を取り入れていくように支援しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	6	3		コロナ化により、地域との連携が上手く出来ていない。今後地域との関わるよう関係機関と連携して交流する環境を整える。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	2	0		契約の際、ご説明を行っています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	1	0		児童の悩みや、困り感などがある時は、電話対応や必要に応じて訪問させて頂き、共通理解が出来るよう確認を行っている。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	4	0		保護者様と面談希望が必要性に応じて面談等を行っています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	2	1		コロナの警戒レベルが下がった為今年より親子交流会を開催すること出来ました。今後も交流会で、保護者同士での連携をしていく。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	1	0	苦情に対しどのように対応しているか分からない。	苦情時は、早急に職員間で話し合い、保護者様に詳しく説明を行っています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	1	0		LINEを通してこまめに情報共有を行っている。
13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	1	0		LINEを利用し、保護者様へお知らせを行っている。	

	14	個人情報に十分注意しているか	15	1	0		注意しながら書類を保管している。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	5		感染症予防は周知されているが、防犯、緊急対応はどのように対策されているか分からない。	事業所内では、マニュアル作成に従って対応をおこなっている。 緊急時対応では、緊急連絡先に早急連絡し、保護者様と対応している。 また、契約時に書類を記入して頂き、ご説明を行っています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	6	0		年2回実施し、LINEを通してお知らせを行っている。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	14	2	0	学校のない日(長期休暇等)に行き渋りあり	保護者様と本人の体調面配慮し、情報共有を行い支援を行っています。
	18	事業所の支援に満足しているか	15	1	0		満足して頂けるように日々精進していきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。