

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 しあわせ駅系島

保護者等数(児童数) 14 回収数 13 割合 92%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	100%				室内外共に十分確保されている。	
	2 職員の配置数や専門性は適切である	85%			15%		お子さんと職員は2対1の割合で配置を努めています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	86%	7%		7%	とても快適な様です。	室内の段差をなくすよう工夫しており、利用者の状況によって必要な配慮が早々に対応出来るよう努めております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	100%				とても快適に過ごし、活動を楽しめている様です。	
適切な支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	100%				支援計画の要望を聞いて子どもに合った計画をたててくださっています。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	85%			15%		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	93%	7%				個々で状況と配慮が違うのでモニタリングを行いながら支援しています。保護者様からの相談などにも時間調整にて対応しております。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	62%	15%		23%		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	54%			46%		コロナ禍であったこと、保護者様よりニーズが少ないこともあり現在しておりません。
適切な支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	100%				最初に丁寧に説明いただきました。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のわらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	100%					
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	93%	7%			ペアレント研修がありました。	ペアレント研修は年に1~2回を目安に行っております。時には市の出前講座を活用したり、保護者様の要望に添えるよう努めています。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	86%	7%		7%	お会いした時に口頭や、連絡帳でのやりとりも出ています。	送迎時や個別に連絡など対応しております。ご相談への対応もさせていただきます。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	78%	15%	7%			
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	47%		15%	38%		ペアレント研修後に座談会・茶話会など設け、保護者間の繋がりが持てるように努めております。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	85%			15%	まだ何も申し入れしたことはないが、お願いしたら対応して下さると思います。	ご相談などあった際は、早急に検討、お返事、対応ができるよう努めております。
17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	93%			7%	何かあればLINEで伝えますし、伝えてくださっています。	LINE等も活用し出来るだけ分かりやすく、早期にお伝え出来るよう努めております。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	78%	15%		7%	会報があるのかわからない。ホームページはあまり見ていません。	会報誌は作成していませんが、必要な情報や様子などに関しては、LINE・ホームページ・ブログ・インスタなどで配信させて頂いております。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	100%					
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	70%			30%		事業所内研修を定期的に行っております。必要な際はプリントなど保護者様への連絡も行っております。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	70%			30%		年2回行っております。契約時に説明しており、ブログやインスタなどでも様子をお知らせしております。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	100%				とても楽しみにしています。一度もぐずることなく行っています。	今後も安心して楽しく過ごせるよう努めて参ります。
	23	事業所の支援に満足している	100%				子どもが喜んで行くということが何より満足です。	今後も安心して楽しく過ごせるよう努めて参ります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様へ「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。