

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和7年2月6日

事業所名 しあわせ駅 山内

保護者等数(児童数) 12名

回収数 12枚

割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12			部屋がたくさんあり良い。	今以上に環境を改善していく。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	1	1	利用して間もない為、わからない。	規定に応じた職員を適切に配置し、今後職員の専門性が伝わるよう発信を行う。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	6			施設の様子を随時把握してもらえるようにお便りやSNSを活用し発信していく。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	12				保護者さんや相談員さん関係機関との連携し、ニーズや課題などを職員一同で話し合い原案を作成し適切な支援計画ができるように今後も努める。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	12				活動を見て利用してくれる児童がいる為、児童も職員も飽きないように職員で活動を確認し作成していく。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	11	1			今後も月に2回程度、近くの児童館や移動図書館を利用し地域の人らと交流を図っていく。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12				契約時に、説明を行っている。利用者負担額などは、受給者証などに記載されていることをお互いに確認を行っている。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12				今後も申し送りの際やLINEなどで細かい情報共有を行い、適宜保護者さんと課題や発達状況を共有していく。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12				申し送りなどで対応している。今後は月2回保護者さん向けのヨガ教室やお茶会を計画している。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	5	2	利用して間もない為、わからない。参加できていないのでわからない。	現在は、年に1回保護者交流会を行っている。私用などで参加できていない保護者さんもある為、今後は保護者交流会の頻度を高め保護者さん同士の連携を促していく。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	1			苦情の際には、職員間で現状把握を直ちに行い保護者さんに詳細をお伝えをしている。

	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12				LINEや申し送りの際に、こまめに連絡し情報共有を行っている。	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12			SNSなどがあれば知りたい。	LINEなどでお知らせを保護者さんに伝えている。	
	14	個人情報に十分注意しているか	12				個人情報を扱うのみだけロッカーの鍵を開け、流出しないように細心の注意を払っている。	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11			1	緊急時対応の際には、児童の連絡先を纏めた書類で対応しています。防犯などは十分に説明が出来ていないので、保護者さんが安心できるよう説明を行っている。	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	1		1	年2回行っています。避難訓練などの様子などを保護者さんに伝えるようにお便りなどに掲載していく。	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	11	1			今日は何をするのか利用予定表を見てプログラムを確認したりする程、楽しみにしている。	今後もお子さんが楽しみに通える居場所になれるよう職員一同努めて参ります。
	18	事業所の支援に満足しているか	12				いつもありがとうございます。	今後も子どもも保護者さんの満足度を高められるよう職員一同努めて参ります。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。