

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和7年2月6日

事業所名 しあわせ駅 琉大北

保護者等数(児童数)24 回収数 24 割合100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	2	0	室内運動等の時、体育館のような広いスペースがあるとベスト！不満はございません。	運動の際は、施設などをお借りして、子ども達がたくさん体を動かせる活動を取り入れていきたいと思っています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	23	1	0	・職員の誰が専門職なのか知り得ていない。 ・勉強会などとても助かっています。	利用契約時に職員紹介の案内も作成し配布したいと思います。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	4	1	・慣れてしまえば大丈夫だと思うが、結構段差がある箇所が気になる。 ・室内段差多し。	必要に応じてバリアフリー設備を整えていきたいと思っています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	24	0	0		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	22	2	0		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10	10	4	交流をしているのか、分からない。	公園遊びや地域活動を通して交流を図っていききたいと思います。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24	0	0		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	1	0		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	23	0	1	・企画はありますが、人見知りで中々参加できていません。 ・保護者向けの交流会が定期的に計画されて良いと思う。	今後も定期的に保護者会が開催できるようしていきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	4	0	・すぐに対応していただき、報告ももらえました。 ・苦情が届いているのか分からない。	職員間で早急に対応できるように確認を行いながら周知していきたいと思っています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	0	0		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	1	0	・子どもの活動の様子をLINEにあげて下さり、子ども達とも喜んで見えています。 ・ホームページで自己評価の公表があることを知らなかった。	活動の様子を毎週発信していきたいと思っています。
14 個人情報に十分注意しているか	24	0	0			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22	2	0		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	2	0		

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	23	1	0	・しあわせ駅さんが大好きで通所を毎回楽しみにしています。いつもありがとうございます。 ・利用開始したばかりで慣れていないこともあるが、日課によっては行きたがる時も見られる。	子ども達にとって楽しめる環境を多く作っていきたいと思います。
	18	事業所の支援に満足しているか	24	0	0	満足しています。	モニタリングや送迎時等にお子様の成長や様子を共有していきたいと思います。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。