

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	しあわせ駅須恵				公表日	令和 7年 1月 18日		利用児童数	33 (27世帯)		回収数	18	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応						
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%										
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	72%	17%		11%							
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	60%	17%	6%	17%		古民家なのでバリアフリーではありませんが、安全に過ごせるよう環境整備には気をつけています。駐車場から玄関までの階段が雨の日などは危ないと感じます。					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%										
適切 な支 援の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	89%	6%		6%		地域の研修会や講演会などには積極的に参加して、専門性を高めています。					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	94%	6%									
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%										
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	89%			11%							
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	94%			6%		計画に沿った支援を行っています。半期に一度のモニタリングの結果を次期の計画につなげています。					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	83%	11%		6%							
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	44%	22%	17%	17%		放課後児童クラブとの交流はありません。法人内外の他の放課後等デイサービスのイベントに参加させてもらうなどの交流は図っています。					
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	83%	11%		6%		見学・契約時に説明させていただいています。					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	94%			6%		担当者会議や面談、送迎の機会を使って説明させていただいています。					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	28%	33%	17%	22%		困りごとや相談があれば随時対応させていただいています。今後、家族参加型のイベントや茶話会などの開催を検討しています。					
	保 護 者 へ の 説 明 等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	100%									
16		定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	89%	11%				困りごとや相談があれば随時対応させていただいています。					
17		事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	94%	6%				しあわせ駅の理念をもとに、利用者や保護者の皆さまに寄り添う支援を心掛けています。					
18		父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	27%	17%	17%	39%		コロナ禍以降、茶話会を休止していましたが今後再開を予定しています。今後は、家族参加型のイベントを増やしていきたいと考えています。					
19		こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	82%	11%	0	6%							
20		こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	94%	6%									
21		定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	94%			6%		通信を毎月LINEで発信しています。Instagramの活用もしています。					
22		個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	78%	11%		11%							
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	66%	17%		17%		各種マニュアルを整備しています。避難訓練は年一回以上行うようにしています。					
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	66%	17%		17%		台風や大雪時には早めの情報収集に努め、会社の指示のもとその都度対応をしています。					
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	66%	17%		17%							
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	78%			22%							
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	94%	6%									
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	78%	22%									
	29	事業所の支援に満足していますか。	89%	11%									