

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果								
事業所名	しあわせ駅須恵		公表日	令和 7年 12月 13日				
			利用児童数			41	回収数	22
		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	91%	9%	0%	0%		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	59%	5%	0%	36%		職員数に関しては、なるべく多めの人数を配置するように心がけています。他事業所と連携して手薄にならないように連携しています。
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	73%	9%	0%	18%	よく色々と考えてされていて、楽しく過ごせる空間なのでよいと思います。	事業所の設備に関しては、必要であれば購入したり設置したりしています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	82%	9%	0%	9%		
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	77%	9%	0%	9%		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	77%	5%	0%	18%		
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	86%	9%	0%	5%		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	73%	0%	0%	23%		今後も子ども達に必要な支援を、できる限り具体的な内容で計画に設定させていただきます。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	77%	9%	0%	14%	一人一人の事をよく細かく考えてください、助かりますし心強いです。	できる限り一人一人の計画に沿って、今後も支援させていただきます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	64%	18%	0%	18%		活動がマンネリ化しないように、今後もいろいろな活動を工夫していきます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	59%	9%	0%	27%		地域の子どもたちと接する機会はなかなかありませんが、近頃では市内の事業所と交流する機会を多く設けています。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	91%	5%	0%	0%		
保護者への説明等	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	82%	5%	0%	5%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	73%	0%	0%	18%		法人で行う、ペアレント研修など今後もお知らせしていきます。興味のある内容については、ぜひご参加ください。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	77%	18%	0%	5%	行く前には、様子や健康状態を聞いてください、安心して預けられます。	送迎時にお会いできれば、様子をお伝えしています。今後もLineなどを活用しながらお伝えしていきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	68%	18%	0%	5%		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	91%	5%	0%	5%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	55%	18%	0%	23%		先日は、保護者会を開催いたしました。今後もイベントを企画して、ご兄弟等参加していただける場を設けていこうと思います。ぜひご参加ください。

	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	73%	9%	5%	9%	開所している間は、ご心配事等ありましたら、遠慮なくお電話ください。必要であれば、相談事業所とも悩み事を共有しながら対応させていただきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	68%	14%	0%	9%	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	82%	0%	0%	18%	細かく色々説明してくださったするのでわかりやすいです。 インスタグラムを通して活動の内容を発信しています。引き続きお知らせしていく予定です。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	91%	5%	0%	5%	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	77%	14%	0%	9%	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	77%	5%	0%	18%	避難訓練は、年に最低でも二度は行うようしています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	59%	18%	0%	18%	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	82%	0%	0%	14%	怪我等については、Lineでお知らせしています。緊急の場合については、電話で連絡させていただいています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	86%	14%	0%	0%	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	82%	9%	9%	0%	楽しみにできない何かがあるのであれば、原因を追究していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	86%	9%	0%	5%	今後もできる限り満足していただけるように努めています。